

TỔNG CÔNG TY
CẢNG HÀNG KHÔNG VIỆT NAM-CTCP
CẢNG HÀNG KHÔNG PLEIKU
Số: 129 /QĐ-CHKPK

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc
Pleiku, ngày 01 tháng 12 năm 2019

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành Quy định về hoạt động khai thác taxi nhượng quyền
tại Cảng hàng không Pleiku

GIÁM ĐỐC CẢNG HÀNG KHÔNG PLEIKU

Căn cứ Luật Giao thông đường bộ Việt Nam 2006;
Căn cứ Thông tư số: 63/2014/TT-BGTVT ngày 07 tháng 11 năm 2014 của Bộ Giao thông Vận tải *Quy định về tổ chức, quản lý hoạt động vận tải bằng xe ô tô và dịch vụ hỗ trợ vận tải đường bộ*;
Căn cứ vào Quyết định số: 241/QĐ-HĐQT ngày 29/5/2017 của Hội đồng quản trị Tổng Công ty Cảng hàng không Việt Nam –CTCP về việc Ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Cảng hàng không Pleiku;
Theo đề nghị của Đội trưởng Đội An ninh hàng không.

QUYẾT ĐỊNH

Điều 1. Ban hành kèm theo quyết định này là “ Quy định về hoạt động khai thác taxi nhượng quyền tại Cảng hàng không Pleiku”

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Văn phòng, Đội An ninh hàng không - Cảng hàng không Pleiku, các Doanh nghiệp taxi nhượng quyền hoạt động tại Cảng hàng không Pleiku và các đơn vị, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Nơi nhận:

- BGĐ (để chỉ đạo)
- Đại diện CVHKMT tại Pleiku (để p/ hợp);
- Các hãng taxi nhượng quyền (để t/ hiện)
- VP, Đội ANHK (để t/ hiện)
- Lưu VT.

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Trọng Hải

QUY ĐỊNH

Về Hoạt động khai thác taxi nhượng quyền tại Cảng hàng không Pleiku
(Ban hành kèm theo Quyết định số 129/QĐ-CHKPK ngày 01 tháng 12 năm 2019
của Giám đốc Cảng hàng không Pleiku)

CHƯƠNG I QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh

Văn bản này quy định hoạt động vận tải hành khách bằng xe taxi tại Cảng hàng không Pleiku.

Điều 2. Đối tượng áp dụng

Văn bản này áp dụng đối với các Doanh nghiệp kinh doanh vận tải hành khách bằng taxi, lái xe taxi và các cá nhân có liên quan đến việc quản lý, điều hành khai thác vận tải hành khách đã ký kết hợp đồng nhượng quyền dịch vụ vận tải hành khách với Cảng hàng không Pleiku (gọi tắt là: taxi nhượng quyền).

Điều 3. Giải thích từ ngữ

Trong quy định này các từ ngữ dưới đây được hiểu như sau:

1. Ô tô taxi: Là loại xe ô tô không quá 8 chỗ (kể cả ghế người lái) được thiết kế để vận chuyển hành khách, đáp ứng các điều kiện tại Điều 37- Thông tư số 63/2014/TT-BGTVT ngày 07/11/2014 của Bộ Giao Thông Vận tải Quy định về tổ chức, quản lý hoạt động vận tải bằng xe ô tô và dịch vụ hỗ trợ vận tải đường bộ.

2. Điểm đỗ xe taxi: Là nơi do Cảng hàng không Pleiku quy định riêng cho xe taxi được đỗ để chờ vào đón khách theo hợp đồng nhượng quyền dịch vụ vận tải hành khách (Các vị trí quy định cho taxi nhượng quyền tại Sân đỗ ô tô Số 1)

3. Điểm trả khách: Là nơi do Cảng hàng không Pleiku quy định cho các phương tiện được dừng để hành khách rời khỏi xe (là các vị trí dừng tại Làn lưu thông Số 1, sân đỗ số ô tô Số 2)

4. Điểm đón khách: Là nơi do Cảng hàng không Pleiku quy định riêng cho từng loại phương tiện dừng chờ để đón khách (là các vị trí đậu tại Làn Số 6- Sân đỗ ô tô Số 2)



5. Hoạt động của taxi tại Cảng hàng không Pleiku bao gồm: Di chuyển/đậu/đỗ/dừng chờ để đón /trả khách trong khu vực Cảng hàng không Pleiku.

6. Nhân viên Đại diện của Doanh nghiệp taxi tại Cảng hàng không Pleiku(Nhân viên Đại diện): Là nhân viên do Giám đốc Doanh nghiệp taxi phân công chịu trách nhiệm quản lý, giám sát, điều phối hoạt động khai thác taxi của Doanh nghiệp tại Cảng hàng không Pleiku.

CHƯƠNG II

QUY ĐỊNH ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP TAXI, Ô TÔ TAXI

Điều 4. Quy định chung về Doanh nghiệp kinh doanh vận tải khách bằng taxi:

1. Chỉ được phép hoạt động đón khách tại Cảng hàng không Pleiku khi đã ký kết hợp đồng nhượng quyền dịch vụ vận tải hành khách với Cảng hàng không Pleiku và hợp đồng còn hiệu lực.

2. Tuân thủ các quy định về kinh doanh vận tải hành khách bằng taxi theo Mục 4-Thông tư số 63/2014/TT-BGTVT ngày 07/11/2014 của Bộ Giao Thông Vận tải.

3. Cung cấp mẫu thẻ tên và đồng phục của lái xe và nhân viên Đại diện cho Cảng hàng không Pleiku nắm bắt.

4. Có giấy chứng nhận của cơ quan nhà nước có thẩm quyền cấp về việc Doanh nghiệp được phép sử dụng tần số vô tuyến điện; trang bị bộ đàm(thiết bị liên lạc thích hợp) cho nhân viên Đại diện để liên lạc trong khu vực công cộng Cảng hàng không Pleiku.

5. Bố trí nhân viên Đại diện luôn có mặt khi có hoạt động của phương tiện, lái xe thuộc Doanh nghiệp hoạt động tại Cảng hàng không Pleiku.

Điều 5. Lái xe Taxi

1. Lái xe của Doanh nghiệp taxi nhượng quyền trước khi vào hoạt động đón khách tại Cảng hàng không Pleiku phải tham gia lớp tập huấn phổ biến Nội quy, Quy định của ngành hàng không và của Cảng hàng không Pleiku về công tác bảo đảm an ninh trật tự, an toàn xã hội, phòng chống cháy nổ do Cảng hàng không Pleiku tổ chức;

2. Được Cảng hàng không Pleiku cấp thẻ Kiểm soát dịch vụ khai thác hành khách tại Cảng hàng không Pleiku(**Thẻ Kiểm soát dịch vụ**);

3. Đã ký “Cam kết tuân thủ chấp hành Nội quy, Quy định của Cảng hàng không Pleiku” (phụ lục II).

4. Mang mặc đồng phục, thẻ tên của hãng và thẻ kiểm soát dịch vụ khai thác hành khách do Cảng hàng không Pleiku cấp. Chịu sự kiểm tra, giám sát của lực lượng an ninh hàng không.

CHƯƠNG III

TỔ CHỨC VÀ QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG

Điều 6. Phương thức điều hành

1. Giám đốc Cảng hàng không Pleiku, Chủ Doanh nghiệp ký kết hợp đồng nhượng quyền dịch vụ vận tải hành khách tại Cảng hàng không Pleiku chỉ đạo các bộ phận chức năng có liên quan của đơn vị mình trong việc thực hiện các nghĩa vụ trong hợp đồng nhượng quyền vận tải hành khách và tổ chức triển khai các văn bản pháp luật, Nội quy, Quy định liên quan đến hoạt động của người và phương tiện khu vực công cộng Cảng hàng không Pleiku.

2. Lực lượng An ninh hàng không hướng dẫn, giám sát, đôn đốc và hỗ trợ cán bộ, nhân viên Đại diện của Doanh nghiệp taxi thực hiện các biện pháp để duy trì trật tự, an toàn xã hội, công tác phòng chống cháy nổ, vệ sinh môi trường trong hoạt động khai thác vận tải hành khách tại Cảng hàng không;

3. Nhân viên Đại diện của doanh nghiệp taxi tại Cảng hàng không Pleiku giám sát, điều hành, điều phối trực tiếp lái xe và phương tiện tham gia dịch vụ vận tải hành khách đảm bảo chất lượng dịch vụ hành khách, trật tự an toàn xã hội, an toàn giao thông; đảm bảo có mặt thường xuyên khi có hoạt động của người và phương tiện trong khu vực Cảng hàng không Pleiku. Chịu sự kiểm tra, giám sát của lực lượng an ninh hàng không;

4. Lực lượng An ninh hàng không, Cán bộ, nhân viên Đại diện doanh nghiệp taxi phối hợp chặt chẽ, hỗ trợ lẫn nhau trong việc duy trì trật tự hoạt động taxi và xử lý các hành vi vi phạm của lái xe và nhân viên của mình.

5. Chỉ có các Doanh nghiệp taxi đã ký hợp đồng nhượng quyền khai thác dịch vụ taxi với Cảng hàng không Pleiku mới được phép hoạt động đón khách bằng taxi tại Cảng hàng không Pleiku. Hoạt động taxi tại Cảng hàng không Pleiku chịu sự kiểm tra, giám sát, xử lý của các cơ quan chức năng và lực lượng an ninh hàng không của Cảng hàng không Pleiku theo quy định pháp luật.

Điều 7: Tổ chức cấp thẻ Kiểm soát dịch vụ khai thác hành khách

1. Trình tự cấp thẻ:

- Thẻ Kiểm soát dịch vụ khai thác hành khách chỉ được cấp cho cán bộ, nhân viên Đại diện và lái xe của các Doanh nghiệp taxi đã ký hợp đồng nhượng quyền dịch vụ vận tải hành khách với Cảng hàng không Pleiku.

- Lãnh đạo Doanh nghiệp taxi nhượng quyền phê duyệt Danh sách cán bộ, nhân viên Đại diện, nhân viên lái xe đề nghị Cảng hàng không Pleiku tập

bu

3852
CẢNG
HÀNG
KHÔNG
Pleiku
T

huấn Quy định về hoạt động khai thác taxi và cấp thẻ hoạt động tại Cảng hàng không Pleiku gửi Đội An ninh hàng không(Phụ lục I);

- Đội An ninh hàng không tổ chức tập huấn phổ biến các Quy định về hoạt động khai thác taxi tại Cảng hàng không Pleiku và các văn bản liên quan.

- Cán bộ, nhân viên Đại diện và lái xe viết “Bản cam kết tuân thủ chấp hành Nội quy, Quy định của Cảng hàng không Pleiku” (phụ lục II).

- Đội An ninh hàng không căn cứ kết quả tập huấn để lập Danh sách cán bộ, nhân viên Đại diện và lái xe taxi đề nghị cấp thẻ Kiểm soát dịch vụ khai thác hành khách trình Lãnh đạo Cảng hàng không Pleiku phê duyệt;

- Sau khi kết thúc tập huấn các Doanh nghiệp taxi nhượng quyền phải hoàn thiện hồ sơ để Cảng hàng không Pleiku tiến hành thủ tục cấp thẻ.

- Doanh nghiệp taxi chịu trách nhiệm thanh toán chi phí lớp tập huấn và làm thẻ cho lái xe của Doanh nghiệp mình.

2. Hồ sơ cấp thẻ:

- Danh sách cán bộ, nhân viên Đại diện, nhân viên lái xe đề nghị Cảng hàng không Pleiku tập huấn Quy định về hoạt động khai thác taxi và cấp thẻ hoạt động tại Cảng hàng không Pleiku của Doanh nghiệp taxi(Phụ lục I);

- Danh sách cán bộ, nhân viên Đại diện và lái xe taxi đề nghị cấp thẻ Kiểm soát dịch vụ khai thác hành khách đã được Lãnh đạo Cảng hàng không Pleiku phê duyệt(Phụ lục 1)

- 02 ảnh màu 3x4cm phông trắng, mặc đồng phục của hãng .

3. Quy định sử dụng thẻ:

- Thẻ Kiểm soát dịch vụ khai thác hành khách tại Cảng hàng không Pleiku chỉ có giá trị sử dụng trong khu vực Cảng hàng không Pleiku để lực lượng an ninh hàng không và nhân viên Đại diện Doanh nghiệp kiểm tra, kiểm soát nhân viên Đại diện và nhân viên lái xe khi hoạt động tại Cảng hàng không Pleiku.

- Thẻ không có giá trị thay thế các loại giấy tờ tùy thân khác.

- Cán bộ, nhân viên Đại diện, nhân viên lái xe taxi khi vào hoạt động trong khu vực Cảng hàng không Pleiku phải luôn mang thẻ trước ngực; giữ gìn thẻ nguyên vẹn; nghiêm cấm việc sửa chữa, tẩy xóa, cho mượn, cho thuê; có trách nhiệm trình thẻ cho lực lượng an ninh kiểm tra khi được yêu cầu; khi mất thẻ phải báo cho Doanh nghiệp taxi để lập văn bản báo cáo và đề nghị cấp lại gửi cho Đội An ninh hàng không.

4. Giá trị sử dụng của Thẻ:

- Thẻ có giá trị sử dụng 12 tháng, trước khi hết hạn sử dụng 15 ngày nếu hợp đồng nhượng quyền của Doanh nghiệp còn giá trị thì Lãnh đạo Doanh nghiệp taxi lập danh sách đề nghị gia hạn hoặc cấp mới.

Các trường hợp thẻ mất giá trị sử dụng:

- Thẻ bị hỏng, nội dung ghi trên thẻ bị mờ, bị tẩy xóa, sửa chữa.
- Thẻ bị mất, Thẻ đã hết hạn sử dụng.
- Người sử dụng thẻ đã chấm dứt hợp đồng với Doanh nghiệp taxi.
- Người sử dụng thẻ vi phạm bị xử lý cấm hoạt động khai thác taxi tại Cảng hàng không Pleiku.
- Trong thời gian Doanh nghiệp taxi bị Giám đốc Cảng hàng không Pleiku Quyết định tạm dừng hoạt động khai thác khách tại Cảng hàng không Pleiku.

Điều 8. Điểm đậu, đỗ, đón, trả khách của xe taxi

1. Điểm đậu/ đỗ, đón/ trả khách của xe Taxi căn cứ theo thỏa thuận trong Hợp đồng nhượng quyền dịch vụ vận tải hành khách được ký kết giữa Doanh nghiệp taxi và Cảng hàng không Pleiku hoặc tùy theo tình hình thực tế sẽ được thống nhất điều chỉnh.
2. Tại điểm khai thác khách của hãng taxi phải có:
 - a. Niêm yết số điện thoại quản lý hoạt động taxi của Doanh nghiệp taxi tại Cảng hàng không Pleiku để tiếp nhận các thông tin của hành khách.
 - b. Bảng giá niêm yết công khai của Doanh nghiệp taxi được phép khai thác tại Cảng hàng không Pleiku.
 - c. Đại diện của Doanh nghiệp taxi hướng dẫn, điều phối hoạt động khai thác, giám sát lái xe của Doanh nghiệp mình.
3. Lái xe khi vào điểm đậu chờ đón khách không được rời khỏi xe, chỉ được ra mở cửa cho khách lên.

CHƯƠNG IV TRÁCH NHIỆM

Điều 9. Cảng hàng không Pleiku

1. Thống nhất quản lý hoạt động vận tải hành khách bằng xe taxi trong phạm vi trách nhiệm; hướng dẫn, tổ chức kiểm tra, giám sát việc thực hiện Quy định này.
2. Thiết lập luồng tuyến dy chuyển, điểm đỗ chờ, điểm khai thác khách cho taxi nhượng quyền taxi phù hợp với điều kiện thực tế và quy hoạch tổng thể của Cảng hàng không Pleiku, thuận lợi cho việc đưa, đón khách và đảm bảo duy trì an ninh trật tự, cộng tác khẩn nguy, cứu nạn tại Cảng hàng không Pleiku.
3. Tổ chức tập huấn Nội quy, Quy định đảm bảo an ninh trật tự, an toàn xã hội và phòng chống cháy nổ trong hoạt động khai thác taxi tại Cảng hàng không Pleiku cho lái xe taxi, nhân viên Đại diện theo đề nghị của Doanh nghiệp taxi; cấp thẻ cho lái xe taxi, nhân viên Đại diện hãng ra/ vào hoạt động tại Cảng hàng không Pleiku.

4. Phối hợp với các Doanh nghiệp taxi trong việc duy trì hoạt động kinh doanh và đảm bảo an ninh trật tự khu vực công cộng; tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy định này của lái xe, nhân viên Đại diện và lực lượng an ninh hàng không

5. Phối hợp với các cơ quan quản lý nhà nước trong việc xử lý vi phạm của lái xe, nhân viên Đại diện và Doanh nghiệp taxi nhượng quyền.

Điều 10. Doanh nghiệp kinh doanh taxi:

1. Chịu trách nhiệm quản lý hoạt động khai thác vận tải hành khách tại Cảng hàng không Pleiku đảm bảo trật tự xã hội, an toàn giao thông, an toàn phòng chống cháy nổ, vệ sinh nơi công cộng.

2. Tổ chức kinh doanh vận tải hành khách bằng taxi theo đúng các quy định hiện hành. Duy trì số lượng xe hoạt động tại Cảng hàng không Pleiku đảm bảo đáp ứng nhu cầu phục vụ hành khách.

3. Tổ chức thực hiện việc khai thác khách theo thứ tự, tuyệt đối không để lái xe tự đón/bắt khách.

4. Có trách nhiệm giáo dục, vận động lái xe, cán bộ và nhân viên Đại diện của Doanh nghiệp về ý thức chấp hành pháp luật nhà nước, Nội quy, Quy định của Cảng hàng không Pleiku; tuyệt đối tuân thủ sự hướng dẫn, giám sát của lực lượng an ninh hàng không, thái độ phục vụ hành khách ân cần, văn minh, lịch sự và thuận tiện.

5. Phối hợp chặt chẽ với lực lượng an ninh Cảng hàng không Pleiku trong việc xử lý các vi phạm của cán bộ, nhân viên Đại diện và lái xe taxi của Doanh nghiệp.

Điều 11. Nhân viên Đại diện của Doanh nghiệp taxi

1. Chịu trách nhiệm kiểm tra, giám sát, hướng dẫn lái xe taxi trong việc chấp hành các văn bản pháp luật, Nội quy, Quy định của Doanh nghiệp và của Cảng hàng không Pleiku về hoạt động khai thác taxi

2. Chịu trách nhiệm đảm bảo đủ số lượng xe để phục vụ khách; điều hành, điều phối trực tiếp lái xe và phương tiện theo thứ tự, đảm bảo công bằng; Hướng dẫn, giúp đỡ hành khách, không để lái xe từ chối khách chặng gần.

3. Duy trì an ninh trật tự khu vực đậu, đỗ xe của Doanh nghiệp và khu vực công cộng Cảng hàng không Pleiku.

4. Tuyên truyền, vận động và đôn đốc lái xe nâng cao ý thức bảo vệ môi trường, giữ gìn vệ sinh nơi công cộng, công tác phòng chống cháy nổ, thực hiện nếp sống văn minh, lịch sự.

5. Phối hợp với lực lượng an ninh hàng không trong công tác kiểm tra việc chấp hành Nội quy, Quy định Cảng hàng không Pleiku và xử lý các vi phạm của lái xe và nhân viên Đại diện;

6. Chịu trách nhiệm phản ánh kịp thời cho Lãnh đạo Doanh nghiệp và cán bộ Đội An ninh hàng không các vấn đề vướng mắc, phát sinh về hoạt động khai thác.

Điều 12. Nhân viên lái xe taxi

- Mang mặc đồng phục, đeo thẻ tên của hãng và thẻ kiểm soát dịch vụ khai thác hành khách do Cảng hàng không Pleiku cấp. Chịu sự kiểm tra, giám sát của lực lượng an ninh hàng không.

- Chấp hành Nội quy, Quy định của Cảng hàng không Pleiku trong công tác đảm bảo an ninh trật tự, an toàn giao thông, phòng cháy- chữa cháy và khẩn nguy cứu nạn, giữ gìn vệ sinh nơi công cộng.

- Có trách nhiệm trong việc hướng dẫn hành khách, trợ giúp hành khách là người già, tàn tật, trẻ em và phụ nữ có thai; có thái độ ứng xử văn minh lịch sự với đồng nghiệp, khách hàng, lực lượng an ninh hàng không.

- Có trách nhiệm trong việc mua vé lệ phí bến bãi mỗi lần vào Cảng hàng không Pleiku; xuất trình vé lệ phí, thẻ kiểm soát Cảng hàng không và các giấy tờ liên quan khi lực lượng an ninh hàng không hoặc cơ quan chức năng yêu cầu.

CHƯƠNG V HÌNH THỨC XỬ LÝ VI PHẠM- TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Điều 13. Hình thức xử lý vi phạm

1. Tổ chức, cá nhân có liên quan đến hoạt động vận tải hành khách bằng Taxi vi phạm các Điều, Khoản của Quy định này và các Quy định của Pháp luật có liên quan tùy theo tính chất, mức độ vi phạm sẽ bị xử lý hành chính hoặc truy cứu trách nhiệm hình sự theo quy định của pháp luật.

2. Nhân viên Đại diện của Doanh nghiệp taxi trong quá trình làm việc nếu thiếu tinh thần trách nhiệm, điều hành hoạt động của taxi tại Cảng hàng không Pleiku không đảm bảo, để xảy ra lộn xộn, mất trật tự, không tuân thủ sự hướng dẫn của lực lượng an ninh hàng không, có hành vi lựa chọn khách hoặc các hành vi tiêu cực khác thì sẽ bị lập biên bản vi phạm chuyển cơ quan chức năng xử lý (cả nhân viên điều phối và lái xe taxi) và thông báo cho Lãnh đạo Doanh nghiệp taxi.

3. Các trường hợp nhân viên Đại diện, lái xe vi phạm trong khu vực Cảng hàng không Pleiku đều bị lập biên bản vi phạm. Tùy theo tính chất và mức độ vi phạm lực lượng an ninh hàng không sẽ tịch thu thẻ kiểm soát dịch vụ khai thác hành khách do Cảng hàng không cấp và cấm hoạt động vĩnh viễn tại cảng hàng không Pleiku, chuyển giao cho Đại diện Cảng vụ hàng không tại Pleiku, Thanh tra Sở Giao thông Vận tải tỉnh Gia Lai, Công an tỉnh Gia Lai xử lý theo thẩm quyền, đồng thời thông báo cho Lãnh đạo Doanh nghiệp taxi xử lý.

4. Trong một ngày, Doanh nghiệp taxi có số lượng lái xe và nhân viên vi phạm bị lực lượng giữ gìn An ninh hàng không lập biên bản từ 03 trường hợp trở lên thì Giám đốc Cảng hàng không Pleiku sẽ tạm thời đình chỉ hoạt động



khai thác khách của Doanh nghiệp taxi đó 01(một) ngày (kể từ thời điểm có Quyết định tạm đình chỉ).

5. Trong một tháng Doanh nghiệp taxi vi phạm quy định bị đình chỉ khai thác 02 lần trở lên thì tạm thời đình chỉ hoạt động khai thác khách tại Cảng hàng không Pleiku 15 ngày (kể từ thời điểm có Quyết định tạm đình chỉ) hoặc thanh lý hợp đồng nhượng quyền khai thác dịch vụ taxi tại Cảng hàng không Pleiku.

6. Các trường hợp nhân viên Đại diện, lái xe của Doanh nghiệp taxi vi phạm chưa đến mức bị cấm hoạt động tại Cảng hàng không Pleiku đã được Thông báo cho Doanh nghiệp taxi, trong vòng 05 ngày Doanh nghiệp có trách nhiệm trả lời kết quả xử lý cho lực lượng An ninh hàng không. Đối với các trường hợp lái xe bị cấm hoạt động tại Cảng hàng không Pleiku nhân viên Đại diện Doanh nghiệp có trách nhiệm giám sát việc thực hiện Quyết định đó.(các hành vi vi phạm và biện pháp xử lý theo phụ lục III của Quy định này)

Điều 14. Tổ chức thực hiện

1. Đội An ninh hàng không- Cảng hàng không Pleiku có trách nhiệm triển khai thực hiện Quy định này đối với các Doanh nghiệp taxi và quản lý hoạt động taxi.

2. Đội An ninh hàng không chịu trách nhiệm triển khai thực hiện đến toàn bộ lực lượng giữ gìn an ninh trật tự; hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, đôn đốc việc thực hiện Quy định này đối với nhân viên an ninh hàng không làm nhiệm vụ giữ gìn an ninh trật tự, nhân viên Đại diện Doanh nghiệp và lái xe taxi.

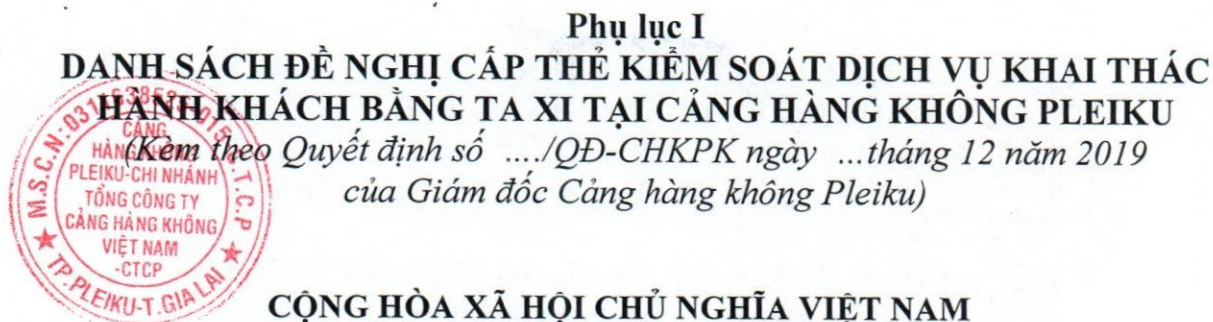
3. Lãnh đạo các Doanh nghiệp taxi có hợp đồng nhượng quyền dịch vụ vận tải hành khách bằng taxi tại Cảng hàng không Pleiku có trách nhiệm quán triệt cho cán bộ, nhân viên và lái xe taxi có liên quan đến hoạt động khai thác hành khách tại Cảng hàng không Pleiku về nội dung và tổ chức thực hiện nghiêm túc Quy định này.

4. Định kỳ vào ngày thứ 2 hàng tuần, trước giờ hoạt động bay 60 phút nhân viên Đại diện các Doanh nghiệp và cán bộ Đội An ninh hàng không họp giao ban để đánh giá công việc trong tuần, trao đổi, thống nhất những vấn đề phát sinh.

Vào ngày 05 hàng tháng Cảng hàng không Pleiku sẽ tổng hợp tình hình hoạt động khai thác hành khách của Doanh nghiệp taxi tại Cảng hàng không Pleiku gửi cho Doanh nghiệp taxi để phối hợp xử lý. Trong quá trình triển khai thực hiện Doanh nghiệp taxi và Cảng hàng không Pleiku sẽ phối hợp thống nhất các vấn đề phát sinh để điều chỉnh cho phù hợp.



Nguyễn Trọng Hải



Phụ lục I

**DANH SÁCH ĐỀ NGHỊ CẤP THẺ KIỂM SOÁT DỊCH VỤ KHAI THÁC
HÀNH KHÁCH BẰNG TÀ XI TẠI CẢNG HÀNG KHÔNG PLEIKU**

*(Kèm theo Quyết định số .../QĐ-CHKPK ngày ...tháng 12 năm 2019
của Giám đốc Cảng hàng không Pleiku)*

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Pleiku, ngàytháng ...năm 20...

DANH SÁCH

**DANH SÁCH ĐỀ NGHỊ CẤP THẺ KIỂM SOÁT DỊCH VỤ KHAI THÁC
HÀNH KHÁCH BẰNG TÀ XI TẠI CẢNG HÀNG KHÔNG PLEIKU**

*(Kèm theo công văn sốngày ...thángnăm 20...của(tên Doanh nghiệp
đề nghị....)*

Stt	Họ và tên	Nam/nữ	Số CMND/ Hộ chiếu	Chức vụ	Ghi chú
1					
2					
3					
...					
Tổng cộng:					

Đã

GIÁM ĐỐC
(Ký tên, đóng dấu)

Phụ lục II:

BẢN CAM KẾT CỦA NHÂN VIÊN ĐẠI DIỆN, LÁI XE TAXI

HOẠT ĐỘNG TẠI CẢNG HÀNG KHÔNG PLEIKU

(Kèm theo Quyết định số /QĐ-CHKPK ngày tháng 12 năm 2019
của Giám đốc Cảng hàng không Pleiku)



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Pleiku, ngày tháng ... năm 20....

BẢN CAM KẾT

**Về việc chấp hành Nội quy, Quy định trong hoạt động taxi
tại Cảng hàng không Pleiku.**

Kính gửi: Giám đốc Cảng hàng không Pleiku.

Họ và tên:; Sinh ngày tháng năm

Số CMND: ngày cấp:/...../.....

Nơi cấp:

Nơi đăng ký hộ khẩu thường trú:

Là lái xe/nhân viên Đại diện của Hãng ta xi.....

Sau khi tham gia lớp tập huấn về công tác bảo đảm an ninh trật tự, an toàn phòng chống cháy nổ, giữ gìn vệ sinh nơi công cộng và nắm bắt Nội quy, Quy định về dịch vụ vận tải hành khách của xe taxi tại Cảng hàng không Pleiku, bản thân tôi nếu được chấp nhận cho vào hoạt động đón khách tại Cảng hàng không Pleiku xin cam kết như sau:

1. Chấp hành nghiêm pháp luật nhà nước; Nội quy, Quy định về hoạt động khai thác taxi tại Cảng hàng không Pleiku; tuyệt đối tuân thủ sự hướng dẫn; chịu sự kiểm tra, kiểm soát của lực lượng An ninh Cảng hàng không Pleiku.

2. Chỉ vận hành xe taxi theo đúng quy định tại Mục 4- Điều 37- Thông tư số 63/2014/TT-BGTVT ngày 07/11/2014 của Bộ Giao thông Vận tải vào hoạt động khai thác tại Cảng hàng không Pleiku;

3. Mang mặc đồng phục, đeo thẻ tên của hãng và thẻ kiểm soát dịch vụ khai thác hành khách do Cảng hàng không Pleiku cấp, các loại giấy tờ có liên quan đến việc khai thác, vận hành xe taxi;

4. Không đem vũ khí, chất cháy, chất nổ, các vật phẩm nguy hiểm khác vào khu vực công cộng của Cảng hàng không trái quy định.

5. Chấp hành theo sự hướng dẫn, điều phối của nhân viên Đại diện hãng, không tự ý cho xe chạy ra khỏi khu vực đỗ chờ đón khách; điều khiển xe ra/vào đúng luồng/ tuyến, đậu/ đỗ đúng quy định; chỉ được đón khách khi đến

Mt

lượt; không chạy xe vượt quá 35 km/h khu vực đường nội Cảng hàng không và không vượt quá 05 km/h khu vực sân đậu trước nhà ga và khu vực bãi đỗ xe; Không rời vị trí xe đang đậu

6. Giữ gìn an ninh, trật tự, an toàn giao thông, vệ sinh công cộng, bỏ rác đúng nơi quy định, không tiểu tiện bừa bãi; không tham gia bài bạc dưới bất kỳ hình thức nào;

7. Không từ chối khách chặng gần; Phục vụ khách tận tình, chu đáo; Đối với đồng nghiệp phải giúp đỡ, nhường nhịn.

8. Sẵn sàng phối hợp với lực lượng giữ gìn trật tự, cơ quan chức năng khi có yêu cầu trợ giúp để duy trì an ninh trật tự, an toàn hàng không trong khu vực công cộng Cảng hàng không Pleiku.

9. Khi phát hiện có biểu hiện tiêu cực, những nhiễu, hách dịch của lực lượng an ninh hàng không, nhân viên Đại diện hoặc các hành vi vi phạm trật tự an toàn xã hội trong khu vực Cảng hàng không Pleiku tôi sẽ trao đổi trực tiếp với Đại diện hãng, cán bộ Đội An ninh hàng không, Lãnh đạo Cảng hàng không Pleiku.

10. Nếu vi phạm một trong những điều trên tôi xin hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật, chấp hành xử lý vi phạm của Doanh nghiệp taxi và của Cảng hàng không Pleiku.



NGƯỜI CAM KẾT

(ký và ghi rõ họ tên)

Phụ lục III
HÌNH THỨC XỬ LÝ VI PHẠM

(Kèm theo Quyết định số /QĐ-CHKPK ngày tháng 12 năm 2019
của Giám đốc Cảng hàng không Pleiku)

Stt	Hành vi vi phạm	Hình thức xử lý
01	- Mang mặc đồng phục không đúng quy định; - Không đeo thẻ tên của hãng và thẻ kiểm soát dịch vụ khai thác hành khách do Cảng hàng không Pleiku cấp; - Không mang các loại giấy tờ có liên quan đến việc khai thác, vận hành xe taxi;	Lần đầu: Lập Biên bản vi phạm; tạm thu hồi thẻ Kiểm soát dịch vụ: 03 ngày. Lần 2: Lập biên bản vi phạm; thu hồi thẻ Kiểm soát dịch vụ.
02	Vận hành xe taxi không đúng quy định tại Điều 37- Mục -Thông tư số 63/2014/TT-BGTVT ngày 07/11/2014 của Bộ Giao thông Vận tải	Lập biên bản vi phạm, thu hồi thẻ Kiểm soát dịch vụ. -Bản giao Thanh tra Sở GTVT Gia Lai xử lý
03	Dy chuyển không đúng luồng/ tuyến;	Lần đầu: Lập biên bản vi phạm, tạm thu hồi thẻ Kiểm soát dịch vụ: 03 ngày. Lần 2: Lập biên bản, thu hồi thẻ Kiểm soát dịch vụ.
04	Dừng, đỗ đón khách không đúng vị trí quy định.	Lập biên bản vi phạm, thu hồi thẻ Kiểm soát dịch vụ.
05	Ra khỏi xe khi phương tiện đang ở vị trí đón khách(Lần số 6) khi nhân viên Đại diện không yêu cầu.	Lần đầu: Lập biên bản vi phạm, tạm thu hồi thẻ Kiểm soát dịch vụ: 05 ngày. Lần 2: Lập biên bản, thu hồi thẻ Kiểm soát dịch vụ.
06	Điều khiển phương tiện ra khỏi vị trí chờ khi chưa có lệnh của nhân viên Đại diện hãng.	Lần đầu: Lập biên bản vi phạm, tạm thu hồi thẻ Kiểm soát dịch vụ: 03 ngày. Lần 2: Lập biên bản, thu hồi thẻ Kiểm soát dịch vụ.
07	Chạy xe trong khu vực cảng hàng vượt quá tốc độ 05km/h	Lập biên bản vi phạm, Bản giao Thanh tra Sở GTVT Gia Lai xử lý. - Thu hồi thẻ Kiểm soát dịch vụ.
08	Có hành vi từ chối vận chuyển hành khách không đúng quy định;	Lập biên bản vi phạm, Bản giao Thanh tra SGTVT xử lý.
09	Mang theo người, trên xe vũ khí, chất cháy, chất nổ, chất độc, các vật cấm, các vật phẩm nguy hiểm khác.	Lập biên bản vi phạm chuyển giao Công an xử lý, Thu hồi thẻ Kiểm soát dịch vụ.
10	Gây mất trật tự khu vực bãi đậu xe; tham gia các hình thức bài bạc.	Lập biên bản vi phạm; Bản giao Công an xử lý.
11	Không chấp hành sự hướng dẫn của lực lượng an ninh hàng không;	Lập biên bản vi phạm, thu hồi thẻ kiểm soát dịch vụ.
12	Không hợp tác với lực lượng an ninh hàng không trong việc duy trì trật tự và xử lý các vụ việc vi phạm.	Lập biên bản vi phạm; Thu hồi thẻ Kiểm soát dịch vụ.

MS

13	Có lời nói xúc phạm, có cử chỉ thô bạo đối với lực lượng an ninh hàng không.	Lập biên bản vi phạm, bàn giao công an xử lý; thu hồi thẻ Kiểm soát dịch vụ.
14	Vứt rác, tiểu tiện không đúng nơi quy định.	Lập biên bản vi phạm; Thu hồi thẻ Kiểm soát dịch vụ.
15	Nhân viên Đại diện: Không duy trì đủ số lượng xe đáp ứng yêu cầu phục vụ hành khách trong điều kiện hoạt động bay bình thường.	Lần đầu: Lập Biên bản vi phạm, đình chỉ hoạt động khai thác khách của doanh nghiệp tại Cảng hàng không Pleiku 01 ngày. Lần 2: Chấm dứt hợp đồng nhượng quyền khai thác khách tại Cảng hàng không Pleiku.
16	Nhân viên Đại diện: Không có mặt khi có hoạt động của phương tiện tại Cảng hàng không Pleiku.	Lần đầu: Lập biên bản vi phạm; yêu cầu tất cả phương tiện ra khỏi khu vực Cảng hàng không Pleiku. Lần 2: Lập biên bản vi phạm, Thu hồi thẻ Kiểm soát dịch vụ.
17	Nhân viên Đại diện: Không duy trì trật tự hoặc không có mặt để lái xe gây mất trật tự tại khu vực Cảng.	Lập biên bản vi phạm, thu hồi thẻ Kiểm soát dịch vụ.
18	Nhân viên đại diện: Không tuân thủ hướng dẫn của lực lượng giữ gìn trật tự;	Lập biên bản vi phạm, thu hồi thẻ Kiểm soát dịch vụ.
19	Nhân viên Đại diện không hợp tác với lực lượng an ninh hàng không trong việc duy trì trật tự và xử lý các vụ việc vi phạm..	Lập biên bản vi phạm, thu hồi thẻ Kiểm soát dịch vụ.
20	Nhân viên Đại diện không hướng dẫn, điều hành hoạt động đón khách của phương tiện và lái xe đúng quy định này.	Lập biên bản, thu hồi thẻ Kiểm soát dịch vụ..
21	Nhân viên Đại diện không kiểm soát, không phát hiện lái xe, phương tiện không đáp ứng các quy định về hoạt động khai thác khách tại Cảng hàng không Pleiku.	Lần đầu: Lập biên bản vi phạm. Lần 2: Lập biên bản vi phạm, tạm thu hồi thẻ Kiểm soát dịch vụ.

124

PHỤ LỤC 11: SƠ ĐỒ PHÂN LƯỜNG GIAO THÔNG NỘI CẢNG - CẢNG HÀNG KHÔNG PLEIKU

